

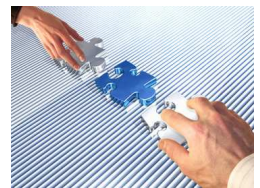
### 1. Processus de Test

- Planification, Supervision et Contrôle des Tests
- Analyse des Tests
- Conception de Tests
- Implémentation des Tests
- Exécution des Tests
- Evaluer les Critères de Sortie et Informer
- Activités de Clôture des Tests



### 2. Gestion des Tests

- Gestion des Tests dans son contexte
  - Comprendre les Parties Prenantes
  - Activités et Produits de Travail supplémentaires de Cycle de Vie de Développement Logiciel
  - Alignement des Activités de Test et d'Autres Activités du Cycle de Vie
  - Gestion de Test Non-Fonctionnel
  - Gestion de Test basé sur l'Expérience
- Test basé sur les Risques et d'Autres Approches pour établir les Priorités de Tests et l'Allocation de l'effort
  - Test basé sur les risques
  - Techniques de Test basé sur les risques
  - D'autres Techniques de Sélection de Test
  - Hiérarchisation de Test et Allocation de l'Effort dans le Processus de test
- Documentation de Test et d'Autres produits de Travail
  - Politique de Test
  - Stratégie de Test
  - Plan de Test Maître
  - Plan de Test de Niveau
  - Gestion des Risques du Projet
  - Autres Produits de Travail de Test
- Estimation de Test
- Définition et Utilisation des Indicateurs de Test
- Valeur Commerciale du Test
- Tests Distribués, Externalisés et Internalisés
- Gestion de l'Application des Normes de l'Industrie



### 3. Revues

- Revue de Gestion et Audit
  - Gestion des Audits
  - Métriques des Revues
  - Gestion des Revues Formelles



### 4. Gestion des Incidents

- Le Cycle de Vie des Défauts et Cycle de Vie de Développement Logiciel
- Workflow and Etats des Défauts
  - Gestion des Rapports de Défauts Non Valides et En Double
  - Gestion des Défauts Fonctionnel Croisé
- Rapport d'Information des Défauts
- Évaluation de la capacité des processus avec le Rapport d'Information des Défauts



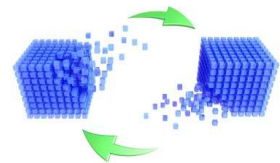
### 5. Amélioration du Processus de Tests

- Processus d'Amélioration de Test
  - Introduction au Processus d'Amélioration
  - Types de Processus d'Amélioration
- Amélioration du Processus de Test
- Amélioration du Processus de Test avec TMMi
- Amélioration du Processus de Test avec TPI Next
- Amélioration du Processus de Test avec CTP
- Amélioration du Processus de Test avec STEP



### 6. Outils de Test et Automatisation

- Introduction
- Choix de l'Outil
  - Outils Open Source .
  - Outil Customizer
  - Retour sur investissement (RSI ou ROI)
  - Processus de Sélection
- Cycle de Vie de l'Outil
- Métriques de l'Outil



### 7. Compétences - Composition de l'Equipe

- Compétences Individuelles
- Dynamique de l'Equipe de Test
- Introduire le Test dans une Organisation
- Motivation
- Communication

