

## Suivre une campagne de Test avec Mantis

### Objectifs

**Mantis** est un outil de gestion des anomalies. C'est une plateforme web (Open Source) écrite en PHP. Le principe de cet outil consiste à enregistrer la déclaration d'un bogue informatique, puis pour les techniciens de maintenance informatique concernés, à mettre à jour l'avancement de sa résolution, jusqu'à sa clôture. Le déclarant de l'anomalie peut s'informer à tout moment via le serveur Web de l'avancement du traitement de son problème.

À la fin de ce cours, le stagiaire pourra non seulement maîtriser les fonctions de gestion des anomalies dans une utilisation standard mais il sera aussi en capacité d'administrer l'outil.

Après avoir suivi la formation, vous serez capable de :

- Installer l'outil
- Utiliser les fonctions de gestion d'une anomalie : création, visualisation, reporting...
- Gérer les utilisateurs et les projets
- Gérer des profils des utilisateurs
- Gérer des configurations
- Paramétrer des cycles de vie (Workflow) dans l'outil
- Gérer des plugins spécifiques

### Participants

Cette formation Mantis s'adresse aux professionnels (Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre, Services et Exploitation, Utilisateurs finaux) souhaitant mettre en place un outil de gestion des anomalies dans leur service ou au niveau de l'entreprise.

### Travaux Pratiques

Des exercices sont pratiqués tout au long du cours.

### Prérequis

Aucun

### Durée

2 jours (14 heures)

### Prix

Sur demande

## Suivre une campagne de Test avec Mantis

### Le programme

#### 1) Introduction

- Mantis : Présentation, distributions.
- Fonctionnalités : Projets, issues.

#### 2) Atelier pratique

- Installation de l'outil.

#### 3) Mantis - Utilisation

- Vue principale
- Vue des issues
- Création issue
- Rapport
- Mon compte

#### 4) Mantis - Administration

- Gestion des utilisateurs.
- Gestion des projets.
- Gestion des champs personnalisés
- Gestion des profils globaux
- Gestion des plugins
- Gestion de configuration
- Configuration de Workflow